

«Утверждаю»

Заведующий _____ Э.Я.Мурзабекова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в Муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад «Сауле»
на 2021-2022 уч.год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательным и иными нормативными правовыми	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	31.01.2021 постоянно	Заместитель заведующего по ОВР	Нет Исп.	

актами Российской Федерации	Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.				
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ Обновление информации каждые 10 дней	информация обновляется регулярно	Отвественный за сайт	Исп.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы - Раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	постоянно	Ответственный за сайт	Исп.	

	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ; - наличие навигации внутри помещения ДОУ	30.03.2021	Заведующий	нет	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Адаптирование поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных	При наличии финансирования При реконструкции здания	Заведующий	нет	

	санитарно-гигиенических помещений				
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории; Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	При наличии финансирования	Заведующий	нет	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию -	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов	постоянно	Заместитель заведующего по ОВР	Исп.	

	профессиональной этики				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общности; - участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах района	постоянно	Заместитель заведующего по ОВР	Исп.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями Замечания и предложения были высказаны 8% получателей услуг • график работы - 44% • проблемы	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ - составление перспективного	04.2022	Заведующий	нет	

- питания - 1% - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 93% - образовательно-развивающие программы 90% - оснащение - 6% - узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 66% - охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 90% - медицинское обслуживание - 6%	плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения;				
	-- проведение семинара для родителей «Организация питания в ДООУ» с дегустацией блюд из меню;				
	- расширить перечень дополнительных образовательных программ по платным образовательным услугам				

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".